

Договор оказания услуг

1. Общие положения:

Общество с ограниченной ответственностью «Гартел» (далее — Исполнитель), и Клиент заключили настоящий договор оказания услуг (далее — Договор) о нижеследующем:

Настоящий Договор регулирует отношения между Исполнителем и Клиентом при оказании Исполнителем услуг.

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины:

1.1 Клиент (физическое или юридическое лицо) – пользователь услугами, с которым заключен Договор.

1.2 Услуги Исполнителя – сопровождение и консультирование пользователей и Клиентов по вопросам пользования услугами сотовой связи, предоставляемыми Операторами.

1.3 Абонентский номер (далее - Номер) – выделяемый Клиенту Оператором сотовой связи номер или группа номеров (последовательность цифр), с помощью которого устанавливается соединение с Абонентским оборудованием и который позволяет идентифицировать Клиента в сети Оператора. Выделенные Клиенту Абонентские номера указаны в Договоре или приложениях к нему.

1.4 Абонентское оборудование – мобильный (сотовый) телефон, предназначенный для работы в сетях сотовой связи, использующий радио приёмопередатчик и телефонную коммуникацию для осуществления телефонной связи на территории зоны покрытия сотовой сети.

1.5 Расчетный период – полный календарный месяц.

1.6 Лицевой счет – это денежный счет Клиента в системе Исполнителя, фиксирующий информацию о платежах за оказанные услуги, о наличии задолженности на баланс Клиента.

1.7 SIM-карта - идентификационный модуль Клиента, применяемый в мобильной связи и выдаваемый Оператором сотовой связи Клиенту.

1.8 R-UIM-карта – сменная идентификационная карточка пользователя (идентификационный модуль Клиента), содержащая необходимые служебные данные для работы мобильного телефона в сотовой сети.

1.9 Исполнитель – юридическое лицо (ООО «Гартел»), оказывающее Услуги (п. 1.2.). Оператор связи – ПАО «Вымпелком», оказывающее услуги связи.

1.10 Оповещение Клиента - информирование Клиента путем передачи информационного SMS-сообщения, или голосовым сообщением по абонентскому Номеру, или указанием на сайте Исполнителя (<https://gartel.ru>), или иными способами.

1.11 Техническая возможность предоставления услуг связи – наличие функционирующих технических средств и объектов связи в зоне обслуживания Оператора связи.

2. Предмет, порядок заключения договора:

2.1 Исполнитель предоставляет Клиенту Услуги согласно п. 1.2., а Клиент принимает на себя обязательства по своевременной оплате указанных Услуг.

2.2 Договор является публичным договором-офертой. Настоящий Договор, опубликован в сети Интернет по адресу: <https://gartel.ru>.

Допускается заверение Договора со стороны Исполнителя средствами факсимильного воспроизведения подписи и печати.

2.3 В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, Договора считается:

а) подписание Договора на предоставление услуг; б) использование Услуг; в) оплата Услуг.

2.4 Исполнитель вправе отказать в заключении Договора или в предоставлении Услуг по Договору: а) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети или оказания запрашиваемых Клиентом Услуг; б) при наличии у Исполнителя сведений об имеющейся у Клиента задолженности за оказанные услуги сотовой, радиотелефонной связи; в) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3. Права и обязанности Клиента

3.1 Клиент обязан:

3.1.1 Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с прайс-листом и перечнем предоставляемых услуг, согласно условиям Договора и Приложений к нему.

3.1.2 Оплачивать выставленные счета за Услуги не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета.

3.1.3 Оплатить выставленные дополнительно счета за услуги (задолженность за оказанные услуги, платная справка третьих лиц и др.) не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета.

3.1.4 В случае объективной невозможности своевременной оплаты услуг, уведомить об этом Исполнителя, с указанием причин и сроков оплаты.

3.1.5 Использовать только сертифицированное оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации.

3.1.6 Во избежание возможного возникновения помех или иной опасной ситуации учитывать распоряжения и правила, а также ограничения, действующие на определенной территории (аэропорт, самолет, междуречье, станция техобслуживания, территория хранения и перегрузки топлива, место проведения взрывных работ и т.п.).

3.1.7 Предоставлять кому-либо право пользования номером или номерами только на основании надлежащим образом оформленной доверенности. Передача данного права не освобождает Клиента от ответственности за выполнение условий настоящего Договора.

3.1.8 Предоставлять Исполнителю достоверные данные об адресе доставки, банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. В случае изменения указанных данных предоставлять Исполнителю новые данные в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таковых изменений.

3.1.9 При выполнении условий Договора использовать каждый номер не менее 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора с Оператором сотовой связи.

3.1.10 При приостановлении оказания Услуг Оператором сотовой связи, внести плату в соответствии с действующими тарифами Оператора сотовой связи и условиями предоставления услуг.

3.1.11 Не использовать без письменного согласия Оператора сотовой связи и/или Исполнителя предоставленные номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи.

3.1.12 Не использовать без письменного согласия Оператора сотовой связи и/или Исполнителя предоставленные номера для использования в коммерческих целях.

3.1.13 Соблюдать все требования Исполнителя в целях оказания Услуг последним своевременно и качественно.

3.1.14 При первом требовании Исполнителя, заключить новый Договор об оказании услуг взамен данного Договора.

3.1.15 Знакомиться с настоящими Условиями, зоной покрытия сети, перечнем возможных услуг и их стоимостью, до начала пользования услугами. Информация о стоимости и условиях использования услуг указана на сайте Исполнителя <https://gartel.ru>.

3.2 Клиент имеет право:

3.2.1 В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем Лицевом счете в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.

3.2.2 Расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты

расторжения и проведя с ним все расчеты за предоставленные Услуги.

4. Права и обязанности Исполнителя:

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 Предоставить Клиенту Услуги согласно п. 1.2. Договора.

4.1.2 Вести Лицевой счет Клиента.

4.1.3 Выставлять (на усмотрение Исполнителя) Клиенту счета за пользование услугами.

4.1.4 По предоставленным Клиенту Номерам Оператором сотовой связи (если такая услуга предусмотрена Исполнителем) начиная со следующего Расчетного периода с момента заключения договора, по письменной заявке Клиента, доставлять за вознаграждение, в размере, определяемом Исполнителем, либо без такового, счета за услуги по адресу доставки, указанному Клиенту.

4.1.5 Не разглашать третьим лицам информацию о сумме Лицевого счета и приеме / передаче любой информации, совершаемой на Номере без письменного разрешения Клиента.

4.1.6 По письменному запросу передавать все имеющиеся сведения о Клиенте компетентным органам Государственной власти РФ.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1 Приостановить оказание Услуг Клиенту до устранения нарушений или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) отсутствия у Клиента документального подтверждения оплаты за подключение номера, или же подтверждения его безвозмездного предоставления;

б) в случае, если Клиентом не были оплачены выставленные счета за оказанные услуги;

в) невозможности исполнения вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и в других случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством;

г) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение каких-либо обязательств по заключенному с Клиентом Договору, становится невозможным;

д) нарушения Клиентом правил эксплуатации, использования неисправного Абонентского оборудования;

е) непредоставления Клиентом Оператору сотовой связи и/или Исполнителю документов, подтверждающих сведения о его месте регистрации;

ж) использования Номеров для телефонного общения с угрозами террористического или деструктивного характера при этом соответствующие материалы передаются Исполнителем в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности;

з) нарушения Клиентом условий п.3.1 настоящего Договора;

и) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.2.2 Изъять Номер из пользования Клиента в случае блокировки (при неисполнении Клиентом условий настоящего Договора), либо в случае, если Номер не активирован в течении 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента передачи в пользование Клиенту от Оператора сотовой связи.

4.2.3 Использовать поступающие от Клиента платежи по настоящему Договору: - в первую очередь - на погашение расходов Исполнителя, связанных с ведением и обслуживанием Лицевого счета Клиента; - во вторую очередь - на задолженность по оплате Услуг по иным Договорам с Исполнителем.

4.2.4 Изменять в одностороннем порядке Номера по требованию Оператора сотовой связи, предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до указанного изменения, кроме случаев, когда замена вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

4.2.5 Изменять условия, сроки и систему оплаты Услуг, а также условия Договора путем направления Клиенту соответствующих предложений с помощью Информационных сообщений. Неиспользование в

этом случае Клиентом своих прав, предусмотренных п.9.2 настоящего Договора с момента получения Клиентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя в сети Интернет, означает его согласие с указанными изменениями, и считается их принятием.

4.2.6 Изменять условия Договора путем направления Клиенту соответствующих предложений (SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя в сети Интернет, или путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами). При этом, если в течение 3 (трех) дней с момента получения Клиентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации Исполнитель не получит письменный полный, либо частичный отказ Клиента от принятия таких изменений, то это означает согласие Клиента с указанными изменениями.

4.2.7 Изменять размер гарантийных взносов или объем минимального остатка денежных средств на Лицевом счете в случае, если стоимость предоставленных Услуг превышает сумму внесенных Клиентом платежей в виде гарантийных взносов, авансовых платежей или остатка Лицевого счета, а также в зависимости от объема и стоимости используемых Клиентом Услуг, уведомив об этом Клиента. Исполнитель имеет право ограничить объем предоставляемых Клиенту Услуг, если стоимость предоставленных Услуг превышает сумму гарантийных взносов, авансовых платежей или объема остатка денежных средств на Лицевом счете.

4.2.8 При наличии у Клиента нескольких телефонных номеров, подключенных к сотовой сети, списать с Лицевого счета Клиента в счет оплаты оказанных услуг по одному из номеров денежные средства, полученные в оплату услуг по другим телефонным номерам, или отказать в оказании услуг при нарушении Клиентом условий настоящего Договора хотя бы по одному из телефонных номеров.

5. Порядок и условия оплаты:

5.1 Устанавливается две формы оплаты – предоплатная и постоплатная.

5.2.1 Предоплатная - авансовый платеж, предварительная оплата в счет оплаты услуг.

5.2.2 Способы оплаты:

а) в кассах и пунктах приема платежей сотовой связи;

б) списание с банковской (дебетовой или кредитной) карты по договоренности с Исполнителем;

в) иным способом с письменного согласия Исполнителя.

5.3 Постоплатная – платеж в оплату услуг за истекший Расчетный период. Оплата производится по реквизитам, предоставленным Исполнителем с указанием наименования юридического лица. Указанный счет должен быть оплачен Клиентом в течение 10 (десяти) рабочих дней после его выставления.

5.4 Клиент обязан сохранять документы, подтверждающие оплату и предоставлять их Исполнителю при требовании.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1 Стоимость Услуг установлена Исполнителем в фиксированном размере и указана в Договоре и в сети Интернет на сайте Исполнителя: <https://gartel.ru>.

6.2 Все расчеты с Клиентом осуществляет Исполнитель, в том числе выставление, оформление и доставка счетов, прием платежей, прием и рассмотрение претензий Клиента.

6.3. После подписания настоящего Договора Клиенту выставляется счет согласно выбранному Клиентом объему потребления Услуг. Указанный счет должен быть оплачен Клиентом в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления.

6.4 Исполнитель ведет расчеты с Клиентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Исполнителем могут привлекаться третьи лица.

6.5 Оплата за Услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного Клиентом объема оказываемых услуг. Расчеты между Исполнителем и Клиентом производятся в рублях РФ.

6.6 Зачисление денежных средств производится по внутреннему курсу ЦБ РФ. Датой платежа и исполнения Клиентом обязательства по оплате

считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7 Списание оплаты за Услуги в первый месяц пользования услугами рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца со дня предоставления Оператором сотовой связи номера.

6.8 В период временного приостановления Исполнителем Услуг плата за постоянные Услуги начисляется в полном объеме вплоть до даты получения Исполнителем от Клиента письменного заявления о прекращении или приостановлении обслуживания соответствующего номера или номеров. Период приостановления Услуг Клиенту не компенсируется.

6.9 Клиент, заказывая дополнительную услугу, соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их стоимости и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

6.10 В период временной приостановки Услуг по желанию Клиента, при уведомлении об этом Исполнителя, плата не взимается при условии, что оказание услуг не производилось в течение всего расчетного периода.

6.11 Оплата при подключении Клиента и получении им номера от Оператора, является гарантийным взносом. Гарантийные взносы, поступающие на баланс Лицевого счета, используются только в случае расторжения Договора и при условии использования Клиентом номера на протяжении не менее 90 (девяноста) дней.

6.12 В случае внесения Клиентом оплаты в большем размере, сумма переплаты остается на балансе Лицевого счета и списывается в порядке очередности согласно п. 4.2.3 настоящего Договора.

6.13 Расчеты за предоставленные услуги в роуминге производятся по мере поступления в автоматическую систему расчетов (АСР) сведений об оказанных услугах от других операторов.

7. Условия предоставления Услуг

7.1 Условия Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Информация о Дополнительных услугах размещается Исполнителем или третьими лицами в виде публичной оферты в интернете на сайтах Исполнителя или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных услугах.

7.3 Услуги предоставляются Клиенту при его нахождении в зоне обслуживания Исполнителя.

7.4 Качество предоставляемых Исполнителем Услуг в зоне обслуживания соответствует действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

7.5 Операторы сотовой связи уведомляют о том, что предоставляемая ими связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

7.6 Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг в целом, за зону обслуживания сети, а также, за возможные сбои в работе Абонентского оборудования и отключения Абонентского номера или номеров Клиента по вине производителя Абонентского оборудования или сторонних лиц.

7.7 При подключении Клиента в рамках каких-либо проводимых рекламных акций, условия тарифного плана и его стоимости публикуются на сайте Исполнителя <https://gartel.ru>.

8. Ответственность Сторон

8.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом настоящих Условий, Исполнитель вправе взыскать с Клиента неустойку в размере 0,2 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности.

8.2 В случае утери, кражи, передачи SIM-карты, R-UIM-карты с Номером третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Клиента SIM-карты, R-UIM-карты, Клиент несет все обязательства по оплате Услуг.

8.3 Неполучение или отказ в получении Клиентом счетов не освобождает Клиента от своевременной оплаты Услуг и исполнения обязательств по Договору.

8.4 Обстоятельствами, исключаящими ответственность Исполнителя за невыполнение им своих обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы, в том числе решения и действия компетентных государственных органов, стихийные бедствия, пожары, военные действия, повреждение линий связи и иные, не зависящие от Исполнителя обстоятельства.

8.5 Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Клиентом Услуг, в том числе при использовании их в коммерческих целях.

8.6 Исполнитель имеет право, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, переуступить право требования задолженности третьим лицам.

8.7 Настоящим Клиент соглашается на предоставление Исполнителем информации о неисполненных денежных обязательствах и о самом Клиенте, равно как и его персональных данных (для физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств.

9. Срок действия и изменения условий Договора

9.1 Договор вступает в силу с момента его акцептования, и действует до момента расторжения одной из сторон или до заключения нового Договора.

9.2 Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом друг друга не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и проведя между собой все расчеты. При этом Клиент возмещает Исполнителю все понесенные Исполнителем убытки и расходы, в том числе и выявленные в последующем задолженности по оплате услуг роуминга, международной, междуародной связи, платных справок и прочих услуг.

9.3 При расторжении Договора плата за Услуги Клиенту не возвращается.

9.4 При расторжении настоящего Договора по соглашению Сторон, производится взаимозачет требований и последующие расчеты в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с момента расторжения Договора.

10. Иные условия

10.1 Ведение Лицевого счета Клиента Исполнителем, устанавливается в размере 50 (пятидесяти) рублей за каждый Номер Клиента в месяц.

10.2 Все споры и разногласия по вопросам исполнения настоящего Договора разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством, Условиями о предоставлении услуг и путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3 Услуги связи предоставляются ПАО «Вымпелком».

11. Реквизиты

Наименование: ООО "Гартел"
ИНН: 5032209124
КПП: 770101001
Адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр. 3 этаж 2 комн. 4
тел. +7 (495) 215-54-76
адрес в Интернет: <https://gartel.ru>
электронная почта: info@gartel.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810040000012521
в ОАО "Сбербанк России" г. Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225